

いつでも、どこからでも、 専門家のリモートサポートを。

Hayat社は、設備稼働率の最大化とダウンタイムの最小化に向けて、W&H リモートサービスを活用しています。



Hayat Kimya社：

FMCG 業界のグローバルリーダー

1987年に設立された Hayat Kimya San. A.S. は、急成長する消費財（FMCG）分野においてグローバルの主要企業としての地位を確立しています。現在、8か国で27の生産拠点を運営し、Bingo、Molfix、Molped、Papia、Familiaなどのブランドを通じて、100か国以上の市場に製品を展開しています。同社は中東・東欧・アフリカ地域で最大のティッシュメーカーとして知られています。また、Kocaeli工場では、W&H社製のフィルム製膜機6基とフレキシ印刷機5基を含む、綿密に管理された機械設備群によって高い生産効率を実現。これらの設備が、同社の事業成功と市場リーダーシップに大きく貢献しています。

W&Hリモートサービスによる継続的な信頼性

2015年以降、HayatはW&Hの信頼性の高いサービスホットラインとリモートサービスを活用し、各工場の運

” W&Hの専門家が、機械の故障時に24時間365日信頼できるサポートを提供してくれることは、非常に心強いです。彼らの的確なサポートにより、解決できない故障はなく、私たちは高品質な製品の供給に集中することができます。

Hayat Kimya San. A.S.
メンテナンスエンジニア
Hasan Berke Cibil氏

用効率を維持してきました。専門知識を持つエキスパートが対応する24時間365日のホットラインでは、迅速かつ的確なトラブルシューティングが可能です。また、リモート



成果

専門的なリモートサポートによる最大稼働時間と最小ダウンタイム



取り組み内容

Hayatにおける押出成形ラインと印刷ラインのためのW&Hリモートサービス



今後のステップ

W&Hの専門知識を活かし、生産の最適化と新たなレトロフィットの検討の加速

サポートにより、W&Hの技術者がお客様の機械へ直接アクセスし、エラーの早期特定と問題解決を実現します。

これらのサービスを組み合わせることで、機械ダウンタイムを大幅に削減し、生産性を向上。Hayatは高い生産性と品質基準を途切れることなく維持することができています。さらに、これらのサービスの継続的な活用は、Hayatの安定した事業運営を支える重要な基盤となっています。

効果的な問題解決の実例

「W&H リモートサービスの大きな利点は、当社のVISTAFLEX印刷機で最近発生した事例で最もよく示されています」と、Hayatのメンテナンスエンジニア Hasan Berke Cibil氏は述べています。

「複数のアラームによって機械が停止した際、私たちはすぐにW&Hのホットラインに連絡しました。数分以内に2名のエンジニアがリモートで接続し、段階的に状況を説明してくれました。まずヒューズの破損を特定し、次に電源の不具合、そして最後に整流器の故障を突き止めてくれたのです。彼らの専門知識と的確な指示のおかげで、私たちは自力で対応するよりもはるかに早く機械を復旧させることができました。この経験は、W&Hの迅速な24時間サポートが、突発的なダウンタイムを最小限に抑え、生産を滞りなく継続するうえでどれほど価値を発揮するかを示しています。」

時間とコストの削減、そして未来への展望

Hasan Berke Cibil氏は、協力体制の価値について次のように強調します。

「専門家のサポートにより、大幅な時間とコストの削減が実現しています。どんな課題でも、熟練したガイダンスがあれば確実に対応できるという安心感があります。W&Hの揺るぎないサポートはダウンタイムの最小化に欠かせず、高い生産性の維持に大きく貢献しています。」

HayatとW&Hの継続的なパートナーシップは、イノベーションと事業拡大の双方を後押しし、既存の生産能力を最適化しながら、Hayatが新たなプロジェクトに取り組むた

顧客プロフィール



業界

消費財 (FMCG) / 衛生用品



製品

ティッシュ製品、衛生用品、ホームケア製品、パーソナルケア製品
(例：トイレトペーパー、ナプキン、ペーパータオル、紙おむつ等)



所在地

本社：トルコ、Istanbul

従業員数：世界で約10,000名

<https://www.hayat.com/>



W&Hのリモート診断により、迅速なトラブルシューティングが可能となり、技術的な問題を素早く解決できます。



信頼性の高いW&Hの機械は、Hayatの継続的な事業成功を支える基盤となっています。